

YALOVA VALİLİĞİ
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No.	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Vatandaşlarımızın İlimiz Valisi ile görüşme ve kabul hizmeti.	Dilekçe, telefon ve Sözlü başvuru yeterlidir.	İşin aciliyeti ve program yapısına göre program yapılır.
2	Açık Kapı Projesi kapsamında Vatandaşların talep ve şikâyetleri	Dilekçe veya dijital ortamda yapılan başvurular yeterlidir.	7 gün içerisinde cevap verilir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvuru yapılır.

İlk Müracaat Yeri :

İsim : Saliha ÖZBEK
Unvan : Özel Kalem Müdürü
Adres : Valilik Hizmet Binası
Telefon : (226) 813 63 07 - 09
Fax : (226) 813 74 62

İkinci Müracaat Yeri :

İsim : Recep Ali KAYA
Unvan : Şef
Adres : Valilik Hizmet Binası
Telefon : (226) 813 63 07 - 09
Fax : (226) 813 74 62