

YALOVA VALİLİĞİ
İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLENLER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	3071 Sayılı Kanun Kapsamındaki Muhtelif Başvurular (Dilekçeleri İzleme ve Sonuçlandırma)	1. Dilekçe ve Varsa Ekleri	30 gün
2	Müdürlükler tarafından resmi kurum ve kuruluşlar ile vatandaşlara gönderilen evraklar	1. Müdürlüklerden gelen iş ve işlemlere ait evraklar	Aynı gün içerisinde
3	CİMER ile ilgili Elektronik ortamda gelen Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğünü ilgilendiren dilekçelerin takibi	1. Dilekçe	Bilgi Edinme Hakkı – 15 iş günü Dilekçe Hakkı – 30 gün
4	Bilgi Edinme Hakkının Kullanılması	1. Dilekçe	15 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğü		İkinci Müracaat Yeri Yalova Valiliği	
İsim	Hakan ALTUN	İsim	Deniz PİŞKİN
Unvan	İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü	Adres	Yalova Valiliği
Telefon No	0 (226) 811 01 12 / 273	Telefon No	0 (226) 811 48 05
Faks	0 (226) 814 21 12	Faks	0 (226) 811 63 33
E-Posta	Hakan.altug@icisleri.gov.tr	E-Posta	deniz.piskin@icisleri.gov.tr